

CASE FOR DIGITAL DEMONSTRASJON

Caseoppgaven skal besvares utelukkende gjennom demonstrasjon av den tilbudte løsningen. Det skal ikke leveres skriftlig dokumentasjon, presentasjoner, PDF-filer eller annet skriftlig materiale som del av besvarelsen.

Målet er å effektivisere planlegging, utførelse og kvalitetssikring gjennom implementering av et digitalt system for renholdsplanlegging, leveranse, oppfølging og dokumentasjon.

Oppdragsgiver vil foreta en samlet helhetsvurdering av leverandørens besvarelse av caseoppgaven. Eventuelle tillegg, funksjoner eller beskrivelser som ikke uttrykkelig er etterspurt, kan inngå i vurderingsgrunnlaget for tildelingskriteriet, forutsatt at de er direkte knyttet til caseoppgavens tema.

Caseoppgaven består av fire deloppgaver med tilhørende underoppgaver. Deloppgavene vektlegges hver for seg likt i evalueringen og inngår samlet i vurderingsgrunnlaget for tildelingskriteriet.

1. Planleggingsfase

1.1 Kartlegging og behovsanalyse

Hvordan kartlegges arealer, soner og romtyper med størrelser, nøkkeltall, frekvenser og renholdsbehovet. Hvordan defineres renholdstandarden etter NS-INSTA 800.

1.2 Oppsett av renholdsplan

Vis hvordan systemet genererer en digital renholdsplan med frekvenser, metoder og utstyr, tidsestimat per renholdsoppgave, rotasjonsplaner og oppgavefordeling.

1.3 Ressursplanlegging

Hvordan planlegger løsningen ressursbehov for team og driftsområde med tanke på antall renholdstimer og arbeidsplan. Kan løsningene integreres med for eksempel HR system og bemanningsplan?

2. Utførelsesfase

2.1 Mobil arbeidsflate for renholder

Vis digital løsning for renholder med arbeidsplan og oppgaver. Hva ser renholderen og hvordan registreres oppgavene. Hvordan registreres avvik og er det muligheter for vedlegg i avviket.

2.2 Dynamiske endringer

Vis hvordan endringer i renholdsplanen kan oppdateres av leder og planlegger ved sykefravær eller endringer i bruksmønster og hvordan dette formidles til renholder, team eller driftsområde.

2.3 Maskin- og ressursstyring

Vis muligheter for å overvåke bruk av renholdsmaskiner og hva som registreres

3. Kvalitetssikring og rapportering

3.1 Digital kvalitetskontroll

Hvordan utføres kvalitetskontroller basert på NS-INSTA 800. Hvilke muligheter har løsningen for frekvenser på kvalitetskontroller og hvordan varsles dette. Vis hvordan dette gjøres for renholder, leder og planlegger.

3.2 Rapportering og KPI-er

Vis hvordan systemet genererer rapporter i sanntid. Hva inneholder rapporten og hvordan presenteres denne for leder og planlegger.

3.3 Kundeportal

Vis løsning og hvilke elementer som blir tilgjengelig for kunden.

4. Resultater og gevinster

Hvordan kan løsningen digitalisere hele renholdsprosessen og øke kvalitet og dokumentasjonssikkerhet. Hvordan bidrar løsningen til forutsigbarhet og et profesjonelt renholds miljø.

Vis hvordan løsningen bidrar til optimalisering og effektivisering, dokumentasjon av renholds leveransen vår, samt hvordan løsningen kan brukes i forbedringsarbeid for kunde- og medarbeidertilfredshet.